

CALIDAD Y SERVICIOS DE PROXIMIDAD EN EL PEQUEÑO COMERCIO: Certificados de profesionalidad. Actividades de gestión del pequeño comercio



Filesize: 8.49 MB

Reviews

*I actually started out reading this article publication. It is loaded with knowledge and wisdom Your way of life span is going to be transform as soon as you total reading this article pdf.
(Mrs. Felicia Windler)*

CALIDAD Y SERVICIOS DE PROXIMIDAD EN EL PEQUEÑO COMERCIO: CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD. ACTIVIDADES DE GESTIÓN DEL PEQUEÑO COMERCIO

DOWNLOAD



To read **CALIDAD Y SERVICIOS DE PROXIMIDAD EN EL PEQUEÑO COMERCIO: Certificados de profesionalidad. Actividades de gestión del pequeño comercio** PDF, please click the hyperlink listed below and save the document or have access to additional information that are relevant to **CALIDAD Y SERVICIOS DE PROXIMIDAD EN EL PEQUEÑO COMERCIO: CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD. ACTIVIDADES DE GESTIÓN DEL PEQUEÑO COMERCIO** book.

Ediciones Paraninfo, España, 2015. Encuadernación de tapa blanda. Book Condition: Nuevo. 24x17cm. 126 pp. La calidad en la atención y en los servicios ofertados, así como el respeto por los códigos de buenos usos y por la legislación vigente, son claves en la gestión de los pequeños negocios. A través de este libro aprenderemos a determinar y a aplicar estrategias básicas en el servicio conforme a la normativa aplicable, códigos de buenas prácticas y respeto medioambiental. Además, veremos cómo establecer la política del pequeño comercio en lo referente a la utilización de la Web como escaparate virtual de la tienda, mecanismo de comunicación con los clientes y medio de comercialización de los productos y servicios adicionales ofertados. Cada capítulo se complementa con actividades prácticas y de autoevaluación, cuyas soluciones están disponibles en la página web de Paraninfo. Los contenidos se corresponden fielmente a los establecidos en la UF 2382 Calidad y servicios de proximidad en el pequeño comercio, incardinada en el MF 2104_2 Implantación y desarrollo del pequeño comercio, perteneciente al certificado de profesionalidad COMT0112 Actividades de gestión del pequeño comercio, regulado por el RD614/2013, de 2 de agosto, y modificado por el RD 982/2013, de 13 de diciembre.



[Read CALIDAD Y SERVICIOS DE PROXIMIDAD EN EL PEQUEÑO COMERCIO: Certificados de profesionalidad. Actividades de gestión del pequeño comercio Online](#)



[Download PDF CALIDAD Y SERVICIOS DE PROXIMIDAD EN EL PEQUEÑO COMERCIO: Certificados de profesionalidad. Actividades de gestión del pequeño comercio](#)

Other PDFs



[PDF] Bringing Elizabeth Home: A Journey of Faith and Hope

Click the hyperlink listed below to read "Bringing Elizabeth Home: A Journey of Faith and Hope" file.

[Save ePub »](#)



[PDF] Estrellas Peregrinas Cuentos de Magia y Poder Spanish Edition

Click the hyperlink listed below to read "Estrellas Peregrinas Cuentos de Magia y Poder Spanish Edition" file.

[Save ePub »](#)



[PDF] Harts Desire Book 2.5 La Fleur de Love

Click the hyperlink listed below to read "Harts Desire Book 2.5 La Fleur de Love" file.

[Save ePub »](#)



[PDF] The Secret That Shocked de Santis (Paperback)

Click the hyperlink listed below to read "The Secret That Shocked de Santis (Paperback)" file.

[Save ePub »](#)



[PDF] El Desaf

Click the hyperlink listed below to read "El Desaf" file.

[Save ePub »](#)



[PDF] The Mystery at the Eiffel Tower Around the World in 80 Mysteries

Click the hyperlink listed below to read "The Mystery at the Eiffel Tower Around the World in 80 Mysteries" file.

[Save ePub »](#)